

## Der Partner für eine starke berufliche Zukunft

Die EuBiA ist ein anerkannter Bildungsträger und arbeitet intensiv mit Partnern aus der deutschen Wirtschaft, mit Arbeitgebern, Arbeitsagenturen, Jobcentern, zugelassenen kommunalen Trägern (ZKT) und anderen Kostenträgern zusammen.

## Das ist uns wichtig

Die EuBiA steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem zweiten und dritten Sozialgesetzbuch (SGB II / SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes, unterstützen unsere Kunden bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt und bieten darüber hinaus Hilfestellungen in allen Lebenslagen.

Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung der Ansprüche der EuBiA, wobei der Kunde im Vordergrund steht. Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

## Standorte

Bochum, Dortmund, Duisburg, Düsseldorf, Kleve, Krefeld, Lübeck, Moers, Wesel

## Social Media

Facebook, Twitter, Google+, YouTube

## Wir sind für Sie da

**EuBiA GmbH**  
Europäische Bildungsakademie

**Standort Düsseldorf**      Tel.: 0211 913 829 10  
Graf-Adolf-Straße 108      Fax: 0211 913 829 39  
40210 Düsseldorf      E-Mail: duesseldorf@eubia.de

## So finden Sie uns

Wegbeschreibung von Düsseldorf Hauptbahnhof:

Sie verlassen den Düsseldorfer Hauptbahnhof über den Ausgang Konrad-Adenauer-Platz/Innenstadt. Biegen Sie vom Konrad-Adenauer-Platz links in die Graf-Adolf-Straße ein. Nach ca. 40 Metern finden Sie das Beratungszentrum und den Eingang der EuBiA auf der rechten Seite.



**Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.  
Wir freuen uns auf Sie!**

Qualifizierung zur

# Servicekraft in Gastronomie und Hotelgewerbe

Förderung mit Bildungsgutschein (FbW)



Maßnahmennr.:

Die Absolventen dieser Qualifizierung übernehmen grundlegende Aufgaben in der Bewirtung und Betreuung von Gästen in Restaurants und Hotels. Ressourcenschonend und gemäß der Hygienevorschriften helfen sie bei der Zubereitung und dem Anrichten von Speisen und Getränken, bewirten und beraten Gäste und erledigen Reinigung und Instandhaltung. Zur optimalen Vorbereitung werden den Kursteilnehmern Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, die sie gewinnbringend einsetzen können.

Die Qualifizierung baut auf die Verschränkung von Theorie und Praxis. Neben theoretischem Unterricht werden Abläufe aus der Gastronomie und Hotellerie erprobt. Phasen der Theorievermittlung und praktische Übungen wechseln sich hierbei sinnstiftend ab.

### Zielgruppe

Geringqualifizierte Arbeitslose, Arbeitssuchende und Beschäftigte.

### Zugangsvoraussetzungen

- Grundkompetenzen: lesen, schreiben, rechnen
- Gesundheitliche Eignung
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (Schicht-/Wochenend-/Nachtdienst)
- ein Grundverständnis zum angestrebten Berufsbild
- Persönliches Beratungsgespräch bei der EuBiA

### Kursinhalte

#### Berufliche Orientierung

- Berufsbilder im Gaststätten- und Hotelgewerbe
- Eigene Perspektiventwicklung
- Bewerbungstraining

#### Dienstleistungen in Gastronomie und Hotelgewerbe

- Abläufe und Aufgaben in Service, Küche und Hotelgewerbe
- Gelingensbedingungen von Kundenzufriedenheit
- Hygiene und Qualitätsstandards
- Umweltschonender und wirtschaftlicher Umgang mit Ressourcen
- Kommunikationsstrategien
- Umgang mit Stressoren und Resilienz
- Bewältigung von schwierigen Situationen (Beschwerdemanagement, Reklamationen, unangemessenes Verhalten von Gästen, Straftaten)
- Rechtliche Grundlagen (Hausrecht, Alkoholausschank, Betäubungsmittelgesetz)
- Hygienebelehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz
- Grundlagen Erste Hilfe

### Alles auf einen Blick

#### Dauer

12 Wochen

davon 8 Wochen Unterricht (280 Unterrichtseinheiten, eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten)

4 Wochen Praktikum (140 Stunden)

#### Berufliche Perspektiven

Hilfstätigkeiten in der Gastronomie und im Hotelgewerbe



### Abschluss

Die Qualifizierung schließt mit einer Abschlussprüfung ab. Mit erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer ein aussagekräftiges Zertifikat von der EuBiA.

### Vorteile

- kostenfreies WLAN
- Teilnehmerlaptops
- gute Erreichbarkeit der Standorte (unmittelbare Nähe zum Hbf)
- helle und freundliche Unterrichtsräume
- moderne technische Ausstattung
- kostenloses Unterrichtsmaterial