

Der Partner für eine starke berufliche Zukunft

Die EuBiA ist ein anerkannter Bildungsträger und arbeitet intensiv mit Partnern aus der deutschen Wirtschaft, mit Arbeitgebern, Arbeitsagenturen, Jobcentern, zugelassenen kommunalen Trägern (ZKT) und anderen Kostenträgern zusammen.

Das ist uns wichtig

Die EuBiA steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem zweiten und dritten Sozialgesetzbuch (SGB II / SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes, unterstützen unsere Kunden bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt und bieten darüber hinaus Hilfestellungen in allen Lebenslagen.

Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung der Ansprüche der EuBiA, wobei der Kunde im Vordergrund steht. Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

Standorte

Bochum, Bottrop, Dortmund, Duisburg, Düsseldorf, Essen, Kleve, Krefeld, Lübeck, Moers, Wesel

Social Media

Facebook, Twitter, Google+, YouTube

Wir sind für Sie da

EuBiA NRW GmbH

Europäische Bildungsakademie

EuBiA Dortmund

Heiliger Weg 8 – 10
44135 Dortmund

Tel.: 0231 983 404 80

Fax: 0231 983 404 81

E-Mail: dortmund@eubia.de

So finden Sie uns

Wegbeschreibung von Dortmund Hauptbahnhof:

Sie verlassen den Dortmunder Hbf Richtung Freistuhl auf Königswall/B54. Nach ca. 350 Metern biegen Sie rechts auf Brückenstraße/Burgtor/B54 ein und dann links auf Burgwall/B54. Nach ca. 800 Metern biegen Sie links auf die Kaiserstraße und dann rechts auf Heiliger Weg ein, halten Sie sich links um auf Heiliger Weg zu bleiben. Nach ca. 15 Metern finden Sie den Eingang der EuBiA auf der rechten Seite.



Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.
Wir freuen uns auf Sie!

Berufsanschlussfähige Teilqualifizierung

Verkäufer / Kaufmann im Einzelhandel

Qualifizierungsbaustein 1 von 5

Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben



Maßnahmennr.:

Die Teilnehmer wirken in einfachen Verkaufsprozessen mit und erwerben grundlegende Kompetenzen in den Bereichen Warenwirtschaft, Kasse, Marketing sowie Beratung und Verkauf.

Zielgruppe

Gering qualifizierte Arbeitslose, Arbeitsuchende und Beschäftigte.

Zielstellung

Die Maßnahme *Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben* ist als Teilqualifizierung nach JOBSTARTER CONNECT konzipiert. Die Teilnehmer können so Schritt für Schritt entlang bundeseinheitlicher und standardisierter Qualifizierungsbausteine den Berufsabschluss gewährleisten und den Berufsabschluss erwerben.

Zulassungsvoraussetzung

- Sprachniveau mindestens B2 (Eignungstest oder Nachweis)
- Grundkompetenzen: lesen, schreiben, rechnen

Wir empfehlen darüber hinaus ein erfolgreich absolviertes Beratungsgespräch bei der EuBiA und erste Grundkenntnisse bzw. ein Grundverständnis zum angestrebten Berufsbild.

Abschluss

Die Teilqualifikation schließt mit der Kompetenzfeststellung ab. Sie erfasst die berufliche Kompetenz im jeweiligen Qualifizierungsbaustein und orientiert sich dabei an den Inhalten. Sie wird in den Räumlichkeiten der EuBiA durch die IHK durchgeführt. Mit erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung der IHK und ein aussagekräftiges Zertifikat der EuBiA.

Inhalte

Der Ausbildungsbetrieb

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Stellung des Ausbildungsbetriebes am Markt
- Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

Information und Kommunikation

- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation

Warensortiment

Grundlagen von Beratung und Verkauf

- kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Kommunikation mit Kunden

Servicebereich Kasse

- Kassieren
- Kassenabrechnung

Marketinggrundlagen

- Werbemaßnahmen
- Warenpräsentation

Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft

Grundlagen des Rechnungswesens

- Rechenvorgänge in der Praxis

Mögliche Qualifizierungsbausteine

1 DURCHFÜHREN VERKAUFSBEZOGENER AUFGABEN

35 Wochen:

26 Wochen Unterricht (1040 UE), 9 Wochen Praktikum

2 ARBEITEN IN KOMPLEXEN VERKAUFSPROZESSEN

26 Wochen:

19 Wochen Unterricht (760 UE), 7 Wochen Praktikum

3 ARBEITEN IM SERVICEBEREICH KASSE

9 Wochen:

6 Wochen Unterricht (240 UE), 3 Wochen Praktikum

EXTERNENPRÜFUNG (IHK) MÖGLICH = VERKÄUFER/IN

4 AN EINZELHANDELSPROZESSEN MITWIRKEN

17 Wochen:

12 Wochen Unterricht (480 UE), 5 Wochen Praktikum

5 GESPRÄCHSFÜHRUNG, WARENWIRTSCHAFT UND MARKETING IM EINZELHANDEL

18 Wochen:

13 Wochen Unterricht (520 UE), 5 Wochen Praktikum

EXTERNENPRÜFUNG (IHK) MÖGLICH = EINZELHANDELSKAUFMANN/FRAU

Alles auf einen Blick

Dauer & Umfang

35 Wochen:

26 Wochen Unterricht (1040 UE)

9 Wochen Praktikum inkl. Praxisanleiter

Kosten und Finanzierung

Kostenlos für Teilnehmer mit einem gültigen Bildungsgutschein. Alle Maßnahmen bei der EuBiA können auch als Selbstzahler finanziert werden. Preis auf Anfrage!