

## Der Partner für eine starke berufliche Zukunft

Die EuBiA ist ein anerkannter Bildungsträger und arbeitet intensiv mit Partnern aus der deutschen Wirtschaft, mit Arbeitgebern, Arbeitsagenturen, Jobcentern, zugelassenen kommunalen Trägern (ZKT) und anderen Kostenträgern zusammen.

## Das ist uns wichtig

Die EuBiA steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem zweiten und dritten Sozialgesetzbuch (SGB II / SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes, unterstützen unsere Kunden bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt und bieten darüber hinaus Hilfestellungen in allen Lebenslagen.

Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung der Ansprüche der EuBiA, wobei der Kunde im Vordergrund steht. Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

## Standorte

Bochum, Bottrop, Dortmund, Duisburg, Düsseldorf, Essen, Kleve, Krefeld, Lübeck, Moers, Wesel

## Social Media

Facebook, Twitter, Google+, YouTube

## Wir sind für Sie da

**EuBiA GmbH**  
Europäische Bildungsakademie

**Standort Düsseldorf**      Tel.: 0211 913 829 10  
Graf-Adolf-Straße 108      Fax: 0211 913 829 39  
40210 Düsseldorf      E-Mail: duesseldorf@eubia.de

## So finden Sie uns

Wegbeschreibung von Düsseldorf Hauptbahnhof:

Sie verlassen den Düsseldorfer Hauptbahnhof über den Ausgang Konrad-Adenauer-Platz/Innenstadt. Biegen Sie vom Konrad-Adenauer-Platz links in die Graf-Adolf-Straße ein. Nach ca. 40 Metern finden Sie das Beratungszentrum und den Eingang der EuBiA auf der rechten Seite.



**Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.  
Wir freuen uns auf Sie!**

Berufsanschlussfähige Teilqualifizierung

## Verkäufer / Kaufmann im Einzelhandel

Qualifizierungsbaustein 1 von 5

**Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben**



Maßnahmennr.:

**Die Teilnehmer wirken in einfachen Verkaufsprozessen mit und erwerben grundlegende Kompetenzen in den Bereichen Warenwirtschaft, Kasse, Marketing sowie Beratung und Verkauf.**

### Zielgruppe

Gering qualifizierte Arbeitslose, Arbeitsuchende und Beschäftigte.

### Zielstellung

Die Maßnahme *Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben* ist als Teilqualifizierung nach JOBSTARTER CONNECT konzipiert. Die Teilnehmer können so Schritt für Schritt entlang bundeseinheitlicher und standardisierter Qualifizierungsbausteine den Berufsabschluss gewährleisten und den Berufsabschluss erwerben.

### Zulassungsvoraussetzung

- Sprachniveau mindestens B2 (Eignungstest oder Nachweis)
- Grundkompetenzen: lesen, schreiben, rechnen

Wir empfehlen darüber hinaus ein erfolgreich absolviertes Beratungsgespräch bei der EuBiA und erste Grundkenntnisse bzw. ein Grundverständnis zum angestrebten Berufsbild.

### Abschluss

Die Teilqualifikation schließt mit der Kompetenzfeststellung ab. Sie erfasst die berufliche Kompetenz im jeweiligen Qualifizierungsbaustein und orientiert sich dabei an den Inhalten. Sie wird in den Räumlichkeiten der EuBiA durch die IHK durchgeführt. Mit erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung der IHK und ein aussagekräftiges Zertifikat der EuBiA.

### Inhalte

#### Der Ausbildungsbetrieb

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Stellung des Ausbildungsbetriebes am Markt
- Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

#### Information und Kommunikation

- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation

#### Warensortiment

#### Grundlagen von Beratung und Verkauf

- kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Kommunikation mit Kunden

#### Servicebereich Kasse

- Kassieren
- Kassenabrechnung

#### Marketinggrundlagen

- Werbemaßnahmen
- Warenpräsentation

#### Warenwirtschaft

- Grundlagen der Warenwirtschaft

#### Grundlagen des Rechnungswesens

- Rechenvorgänge in der Praxis

### Mögliche Qualifizierungsbausteine

#### 1 DURCHFÜHREN VERKAUFSBEZOGENER AUFGABEN

**35 Wochen:**

26 Wochen Unterricht (1040 UE), 9 Wochen Praktikum

#### 2 ARBEITEN IN KOMPLEXEN VERKAUFSPROZESSEN

**26 Wochen:**

19 Wochen Unterricht (760 UE), 7 Wochen Praktikum

#### 3 ARBEITEN IM SERVICEBEREICH KASSE

**9 Wochen:**

6 Wochen Unterricht (240 UE), 3 Wochen Praktikum

#### EXTERNENPRÜFUNG (IHK) MÖGLICH = VERKÄUFER/IN

#### 4 AN EINZELHANDELSPROZESSEN MITWIRKEN

**17 Wochen:**

12 Wochen Unterricht (480 UE), 5 Wochen Praktikum

#### 5 GESPRÄCHSFÜHRUNG, WARENWIRTSCHAFT UND MARKETING IM EINZELHANDEL

**18 Wochen:**

13 Wochen Unterricht (520 UE), 5 Wochen Praktikum

#### EXTERNENPRÜFUNG (IHK) MÖGLICH = EINZELHANDELSKAUFMANN/FRAU

### Alles auf einen Blick

#### Dauer & Umfang

35 Wochen:

26 Wochen Unterricht (1040 UE)

9 Wochen Praktikum inkl. Praxisanleiter

#### Kosten und Finanzierung

Kostenlos für Teilnehmer mit einem gültigen Bildungsgutschein. Alle Maßnahmen bei der EuBiA können auch als Selbstzahler finanziert werden. Preis auf Anfrage!